

スペシャルワン

全ト協・事業者大会特集

鹿沼梱包運輸 茨城営業所

運転手との会話大事に

長山 ひなたさん(25)



「ドライバーが働きやすくなる配車を目指している」と長山さん

鹿沼梱包運輸(本社・栃木県鹿沼市、白井邦彦社長)の茨城営業所(茨城県笠間市)で、運行管理者として勤務する長山ひなたさん。働きやすい環境を整備するため、ドライバーとの会話から得た繁忙期の待機や帰社時間の情報を、日々の配車に生かしている。

長山さんは2024年、事務職として入社。働きながら、運行管理者の資格を

取得した。「事務職時代から、ドライバーから配車の感想などをよく聞いていた。運行管理者が組んだ配車を見ながら、私なりにもっと効率的に組めないか考えたこともあり実現させたかった」

現在は茨城県内を中心に、自社と協力会社を合わせて1日7〜10台の集配の配車を担当。配車は、グループの表計算ソフト「スプレッドシート」で行い、配達は前日の夜まで。集荷は当日の正午までに組み、ドライバーに連絡している。日々の会話から得た情報をドライバーの労働環境改善に役立てている。例えば繁忙期には集荷先で待機が発生することがある。長山さんが集荷先の状況を聞き取り、到着予定時刻を荷主へ事前に連絡。時刻に合わせて積み込みを準備してもらい待機を削減している。

帰社時間の違いから見直し

また、4ト車と大型車では荷物の積載量が異なる。その差を埋めるために、大型車の積載量を減らすことで、帰社時間の違いを見直し、ドライバーの負担を軽減している。

魅せる！

プロの物流技術

安全・安心で安定的なサービスを提供するのが各社の現場力。顧客の元に商品を届けるドライバー、最適な計画を立てる配車担当者、日々の業務から技術やノウハウを蓄積し、磨きをかけている。物流各社のプロの技術を紹介する。

東山物流 岡崎物流センター運輸部班長

喜村 一成さん(47)

経験生かし多能工化

東山物流(本社・愛知県東海市、吉田賢吉社長)の岡崎物流センター(愛知県岡崎市)で、運輸部班長として勤務する喜村一成さんは、「初めから諦めない」ことを信条とする。頼りにな

る人材だ。自動車部品輸送を担うドライバーの安全指導から、さまざまな業務改善の提案・実行、現場管理に至るまで多能工型の活躍を見せ、より良い現場づくりと安定した物流サービスを支えている。

北海道出身の喜村さんは高校卒業後、祖父が経営する建設会社に入社。22歳の時、トヨタ自動車の期間工として友人たちと共に愛知県に移り住んだ。車が大好きで、工場勤務の傍ら大型免許を取得。「稼ぎたい」との思いで運送会社に転職し、中長距離で一般貨物を運ぶドライバーに。だが、荷待ちの長さから日帰りの業務を望むようになった。

改善すれば自身が楽になる



「いろいろな経験を積み、何でもできる自信につながる」と喜村さん

社。配属されたのが岡崎物流センターだ。同センターは三菱自動車工業岡崎製作所の至近にあり、10ト車と自動車部品を納入する業務を担当している。喜村さんは入社当初から、業務で気付いた点や疑問があるところを改善を提案。当時の班長は快く受け入れてくれた。「改善すると収益を高める案件を探そう」という考えで、顧客と調整し、工場内を走る「常

線を必ず確認

トラックを運転する機会が減ったが、「見られても恥ずかしくない、優しい運転手」を目指している。安全指導では、教える方に心を配る。免許取りたてのドライバーには、「ユーチューブ」に投稿された危険な行為の動画を見せて理解を促



20年間無事故無違反を続け、全ト協の「金十字章」に輝いた

つ。長山さんは「9月は大雨が多く、冠水している道路もある。ドライバーが教えた情報を、即座に全社に共有できた」とす。社内でも連絡を密に配る。鹿沼梱包運輸の他の営業所からも集荷依頼が頻りに、方法はファクスや電話、口頭、メッセージアプリのLINEなど、営業所や担当者によってさまざま。依頼の見落としを防ぐため、受けたらすぐにグループのソフトにメモし、円滑に業務が回るよう細かな配慮も心掛けていた。

(熊田 安那)

無事故20年、基本貫いて

河野 センター営業所 中政 真さん(54)

河野(本社・広島市、河野章社長)のセンター営業所(広島県廿日市市)で、自動車部品工場フォークリフトオペレーターだった中政さんは、20年間で無事故無違反を続けている。安全運転の基本について「周囲の状況を確認し、把握した後に行動すること。本トラック協会優秀運転者」の称号「金十字章」を受け

周囲を確かめ

は、コンパニの配送で、2ト車に乗り、1日に14店舗を回っている。歩行者や自転車、走行中の車などの動きを確かめ、安全確認を

した上で、行動に移す。入社当時、先輩社員から学んだのが車間距離の重要性だ。十分な車間距離を維持すれば、事故の多くは回避できると教わった」と中政さん。例えば、前方の車が右左折する際、方向指示器を出す前に減速したり、予想外の動きをしたりすることがある。急な減速にも対応できるように、周辺状況や速度に応じた十分な車間距離を、常に維持している。

最も気を使うのが納品先の駐車場だ。コンパニへの配送時は、一般客も利用する駐車場を使うことが珍しくない。一般車や歩行者が多く、細心の注意を払うという。そのため、駐車場に入るとまず、止まっている車の運転席に人が乗っているかを必ず確認。運転手がいる車は突然動き出す可能性があるため、十分な距離を取り、速度を落とすという。中政さんはこれらも基本に据えた安全運転を続けている。「事故が起きると職場の雰囲気は暗くなる。本人はもう、指導した人も悲しい。会社全体で無事故周りを見守る。その視線は、前を走るトラックだけでなく、周囲の安全にも通じている。」

(藤井 智史)

電動ロールプッシャー **モビトラック** **movitruck** BATTERY VEHICLE MOVERS

ローラーをトラックなどのタイヤへ押しつけ、直接推力を与えることで重量車両を搬送することが可能に。

排気ガスを出さずに安全かつ容易に車両の移動が可能! 屋内作業に最適!

バッテリー駆動式

MVE-200T

推力(thrust force)※	モーター	バッテリー
25,000kg	24V DC IP44	lithium 24V

※推力は物体を前へ動かそうとする「押し出す力」を表します。

最大速度	重量	寸法
4.5m/min	55kg	W649×D849×H1,007mm

路面が舗装されていない場所や、凹凸、油、水などが床面にある状態での使用時には本製品の使用が十分に発揮されない場合があります。

安全に関するご注意 使用の際は取扱説明書をよくお読みの上、正しく使用ください。(型式・仕様は予告なく変更することがあります。)

株式会社 **バンザイ** 本社 〒105-8580 東京都港区芝2-31-19 TEL 03(3769)6880(代) FAX 03(3456)4691 https://www.banzai.co.jp E-mail: eigo@banzai.co.jp

人とクルマに優しい サービスの未来空間を創造 **BANZAI**

部品の汚れを簡単・綺麗に! **グローブジェット**

手動式 高圧部品洗浄機

頑固な汚れの除去をサポート! 「高圧」で洗剤を噴霧して、高圧で洗剤を落とします。

使い分けが可能な3タイプのノズル

固定高圧ノズル 手動高圧ノズル 放射ノズル

放射ノズル/噴霧例

洗浄例① 油状内部洗浄対応

Before After

洗浄例② 凹凸や角出しの汚れを落とす

Before After

整備機器はバンザイにお任せ! 中・大型車整備機器カタログ

こちらのQRコードから

ISO9001認証取得 ISO14001認証取得

バンザイは SDGs を推進する日本工業系企業連盟の賛助会員として支援しています。

想いをカタチに... 物流をクリエイト

環境に配慮した物流サービスをお届けします。

西多摩運送が目指すのは、地球に優しい物流サービス。 「地球のためにできること」 これからもずっと、私たちが持ち続けていく想いです。

物流のクリエイター **GREEN LOGIPORT**

西多摩運送株式会社

本社 〒196-0015 東京都昭島市昭和町1-3-28 TEL 042-546-6111 FAX 042-546-6116 URL https://www.nishitama-unsou.co.jp